

REGULAMIN Serwisu skanujfakture.pl

Niniejszy regulamin zwany dalej „Regulaminem” określa zasady, zakres i warunki świadczenia usług w ramach Serwisu skanujfakture.pl przez AiTech sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kochanowskiego 47 lok. 44, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000736171 (zwaną dalej AiTech).

Wysokość kapitału zakładowego AiTech wynosi 5000,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. Numer NIP: 1182175762.

§1

Definicje

Użyte w Regulaminie Serwisu skanujfakture.pl określenia należy rozumieć jak podano poniżej:

Operator Serwisu skanujfakture.pl (Operator) – AiTech Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kochanowskiego 47 lok. 44, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego, pod numerem KRS 0000736171.

Serwis skanujfakture.pl – platforma działająca pod adresem www.skanujfakture.pl, umożliwiająca korzystanie z usług oferowanych i świadczonych drogą elektroniczną, zgodnie z Regulaminem Serwisu skanujfakture.pl przez Operatora Serwisu skanujfakture.pl, w szczególności OCR wystawianie dokumentów.

Dokumenty - dokumenty stwierdzające zakup i sprzedaż towarów lub usług, tj. faktury VAT, faktury proforma, rachunki oraz faktury zakupu.

Klient Końcowy – prowadząca działalność gospodarczą osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.

Użytkownik Konta skanujfakture.pl (Użytkownik) – osoba fizyczna, która wykorzystując Login i Hasło, korzysta z Serwisu skanujfakture.pl w imieniu i na rzecz Klienta Końcowego.

Konto skanujfakture.pl (Konto) – wydzielona przestrzeń Serwisu skanujfakture.pl, określona unikalnym Loginem i zabezpieczona Hasłem, do którego wyłączny dostęp posiada Klient Końcowy oraz upoważniony przez niego Użytkownik.

Hasło – ciąg znaków zabezpieczający dostęp do Konta skanujfakture.pl.

Login – adres e-mail użytkownika, wykorzystywany wraz z Hasłem do autoryzacji dostępu do Konta skanujfakture.pl.

Pakiet lub Pakiety - zestaw oferowanych Klientowi Końcowemu usług, świadczonych w ramach Serwisu skanujfakture.pl, które w zależności od rodzaju zakupionego Pakietu charakteryzują się określonymi parametrami w zakresie dostępnych funkcjonalności.

Szczegółowy zakres funkcjonalny zdefiniowany jest na stronach internetowych www.skanujfakture.pl.

Baza Kont – zbiór danych, w tym danych osobowych Klientów Końcowych oraz wskazanych przez niego Użytkowników Konta skanujfakture.pl, które są gromadzone i przetwarzane w uporządkowany sposób przez Operatora Serwisu skanujfakture.pl.

Opłata – wynagrodzenie Operatora za świadczone usługi w ramach wybranego Pakietu skanujfaktura.pl, należne od Klienta Końcowego. Opłata uiszczana jest za pośrednictwem Serwisu Płatności, jako opłata za Aktywację lub Prolongatę Aktywacji.

Serwis Płatności – funkcjonalność Serwisu skanujfaktura.pl, umożliwiająca wniesienie Opłaty, wykorzystująca Serwis Przelewy24 oraz PayPal.

Serwis Przelewy24 – Serwis internetowy, w ramach którego PayPro SA - Agent Rozliczeniowy (ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań NIP: 779-236-98-87, Regon: 301345068) oraz z DialCom24 Sp. z o.o – Agent Płatniczy (ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań NIP 781-173-38-52, REGON 634509164) prowadzi system autoryzacji i rozliczeń transakcji.

PayPal - Firma PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (zarejestrowana w R.C.S. Luxembourg pod numerem B 118 349), z oficjalną siedzibą w Luksemburgu, L-2449, posiada w Luksemburgu odpowiednie zezwolenie na prowadzenie działalności w formie instytucji kredytowej w rozumieniu artykułu 2 ustawy o sektorze finansowym z 5 kwietnia 1993 roku (z późniejszymi zmianami), zwanej dalej „Ustawą”, i podlega ścisłemu nadzorowi luksemburskiej komisji nadzoru finansowego (Commission de Surveillance du Secteur Financier, CSSF).

Aktywacja – prawo do korzystania z Serwisu skanujfaktura.pl w ramach wybranego Pakietu przez okres i na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

Prolongata Aktywacji – prawo do korzystania z Konta skanujfaktura.pl, w ramach wykupionego Pakietu przez okres kolejnego 1 miesiąca kalendarzowych od dnia zakończenia okresu Aktywacji.

Kod aktywacyjny (Kod) – ciąg znaków umożliwiający Aktywację lub Prolongatę Aktywacji tj. prawa do korzystania z Serwisu skanujfaktura.pl.

Umowa (Umowa Konta skanujfaktura.pl) – umowy o świadczenie usług w ramach Serwisu skanujfaktura.pl.

§2

Wymagania techniczne związane z korzystaniem z Serwisu skanujfaktura.pl

Dla poprawnego działania Serwisu skanujfaktura.pl koniecznym jest posiadanie przez Użytkownika co najmniej jednego z urządzeń:

1. Komputer, komputer osobisty, desktop z zainstalowaną jedną przeglądarką:

- a) Microsoft Internet Explorer 11 i kolejne;
- b) Google Chrome 34 i kolejne;
- c) Mozilla Firefox 28 i kolejne;
- d) dla komputera Mac OS przeglądarka Safari.

2. Smartfon lub tablet z systemem operacyjnym:

- a) Android 4 i kolejne – z zainstalowaną przeglądarką Google Chrome 34 i kolejne;
- b) Windows Phone 8 i kolejne z zainstalowaną przeglądarką Microsoft Internet Explorer Mobile;
- c) iOS 4 i kolejne z zainstalowaną przeglądarką Safari.

Przeglądarka powinna obsługiwać JavaScript oraz mieć włączoną obsługę plików cookies.

§3

Zawarcie i przedmiot Umowy o świadczenie usług w ramach Serwisu skanujfakture.pl

1. Umowa o świadczenie usług w ramach Serwisu skanujfakture.pl zostaje zawarta poprzez złożenie zgłoszenia elektronicznego oraz zaakceptowanie niniejszego Regulaminu. Operator Serwisu skanujfakture.pl automatycznie generuje wówczas Konto skanujfakture.pl dla Klienta Końcowego na okres testowy.
2. Operator bezpłatnie udostępnia Klientowi Końcowemu pełną funkcjonalność Serwisu skanujfakture.pl przez okres 7 dni, w celu oceny przydatności Serwisu skanujfakture.pl dla działalności gospodarczej Klienta Końcowego. Po przekroczeniu powyższego czasu, dostęp do Serwisu skanujfakture.pl zostaje ograniczony.
3. W przypadku gdy w ramach świadczonej Usługi Klient będzie przetwarzał dane osobowe (tj. dane osób fizycznych, w tym administratorów lub innych użytkowników, oraz przedsiębiorców będących osobami fizycznymi), których jest administratorem, istnieje obowiązek zawarcia pisemnej umowy przetwarzania danych osobowych, na podstawie której Klient powierza AiTech czynności powierzenia danych osobowych, zgodnie z art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych. Powierzone czynności przetwarzania danych ograniczają się do administrowania bazą usługi online. Obowiązek wystąpienia z inicjatywą podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych spoczywa na Kliencie.
4. AiTech informuje, że w przypadku zlecenia powierzenia danych osobowych innemu podmiotowi bez pisemnej umowy powierzenia danych, grozi odpowiedzialność cywilna i karna wynikająca z ustawy o ochronie danych osobowych.
5. Wzór umowy powierzenia danych jest dostępny wraz z niniejszym Regulaminem (Załącznik nr 1), akceptacja którego jest równoznaczna z akceptacją Umowy Powierzenia Danych Osobowych. W określonym w ust. 1 przypadku, w którym istnieje obowiązek zawarcia pisemnej umowy powierzenia danych osobowych, Klient zobowiązany jest do wydrukowania umowy powierzenia danych osobowych, podpisania jej i dostarczenia do AiTech w dwóch egzemplarzach.
6. Po upływie okresu testowego dostęp do Konta skanujfakture.pl jest możliwy po wykupieniu przez Klienta Końcowego Aktywacji do wybranego Pakietu oraz wypełnieniu wymaganych danych rejestracyjnych.
7. Klient Końcowy może nabyć Aktywację bezpośrednio od Operatora dokonując Opłaty z wykorzystaniem Serwisu Płatności.
8. Klient Końcowy może przedłużyć korzystanie z Konta skanujfakture.pl przez zakup Prolongaty Aktywacji, którego może dokonać w ten sam sposób jak zakup Aktywacji.
9. Usługa Konta skanujfakture.pl jest aktywna przez okres określonej liczby w wykupionym pakiecie miesięcy od:
 - a) daty wykorzystania pierwszego Kodu aktywacyjnego;
 - b) daty kolejnej Aktywacji, wykonanej po upływie okresu ważności Konta;
 - c) daty upływu ważności Konta, gdy Aktywacja nastąpiła przed terminem upływu ważności Konta.
10. Umowa na świadczenie usług w ramach Serwisu skanujfakture.pl zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

11. Przedmiotem Umowy jest zapewnienie Klientowi dostępu do Konta skanujfakture.pl w ramach wybranego i opłaconego Pakietu.
12. Podane przez Klienta Końcowego w formularzu rejestracyjnym dane, powinny być zgodne ze stanem faktycznym i prawnym. W okresie świadczenia usługi Konta skanujfakture.pl Klient Końcowy zobligowany jest do niezwłocznego aktualizowania tych danych, w każdym przypadku ich zmiany. Klient Końcowy zobowiązany jest do aktualizacji swoich danych. W przypadku braku wykonania tego obowiązku lub jego nienależytego wykonania, wszystkie oświadczenia, faktury lub informacje wysłane do Klienta końcowego przez Operatora Serwisu skanujfakture.pl na dotychczasowo podane dane, w tym adresy elektroniczne, będą uważane za skutecznie doręczone.

§4

Wynagrodzenie

1. Klient Końcowy jest zobowiązany do zapłaty z góry za świadczone usługi w ramach Serwisu skanujfakture.pl zgodnie z wybranym Pakietem oraz Cennikiem umieszczonym na stronie internetowej www.skanujfakture.pl.
2. Wynagrodzenie płatne jest za pośrednictwem Serwisu Płatności.
3. Operator Serwisu skanujfakture.pl zastrzega sobie prawo do zmian wysokości Opłat za korzystanie z usług w ramach Serwisu skanujfakture.pl i zasad dotyczących tych płatności.

Zmiany będą komunikowane Klientom Końcowym przy pomocy strony internetowej www.skanujfakture.pl.

§5

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja Klienta Końcowego dotycząca usług świadczonych w ramach Serwisu skanujfakture.pl winna zostać przesłana Operatorowi Serwisu skanujfakture.pl w formie pisemnej, na adres siedziby Operatora Serwisu skanujfakture.pl i określać:
 - a) dane Klienta Końcowego, umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację, jako Klienta Końcowego;
 - b) uwagi Klienta Końcowego;
 - c) okoliczności uzasadniające reklamację Klienta Końcowego;
 - d) ewentualnie sugestie Klienta Końcowego, co do sposobu usunięcia zarzucanej nieprawidłowości.
2. Operator Serwisu skanujfakture.pl obowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności uzupełnienia zgłoszenia reklamacji lub wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz Operatora Serwisu skanujfakture.pl przez podmioty, za które Operator Serwisu skanujfakture.pl nie ponosi odpowiedzialności, bądź działają na rzecz Operatora Serwisu skanujfakture.pl, jako podwykonawcy, Operator Serwisu skanujfakture.pl przesyła Klientowi Końcowemu w terminie 7 dni, informację o potrzebie uzupełnienia przez niego zgłoszenia lub wyjaśnienia tych okoliczności.

3. Zgłoszenie niespełniające wymogów, o których mowa w ust. 1 jest nieskuteczne do dnia jego uzupełnienia i termin 14 dni na odpowiedź Operatora Serwisu skanujfakture.pl biegnie od dnia poprawnego uzupełnienia zgłoszenia reklamacji.

§6

Odpowiedzialność AiTech

1. Odpowiedzialność Operatora wobec Klienta Końcowego ze wszystkich tytułów wynikających ze świadczenia usług w ramach Serwisu jest ograniczona do wartości Opłaty ostatnio uiszczonej przez Klienta Końcowego przed zdarzeniem rodzącym odpowiedzialność Operatora.
2. Operator nie odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w dostępie Klienta Końcowego do Internetu lub przerw w świadczeniu usług spowodowanych nie wywiązaniem się ze zobowiązań przez osoby trzecie.
3. Operator nie ponosi w żadnym wypadku odpowiedzialności za szkody polegające na utracie przez Klienta Końcowego korzyści, które uzyskałby, gdyby szkody nie wyrządzono.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z brakiem u Klienta Końcowego odpowiednich zabezpieczeń przed przejęciem Loginu i Hasła lub udostępnieniem przez Klienta Końcowego Loginu i Hasła osobom nieuprawnionym lub niegodnym zaufania.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skuteczność rozpoznawania pól w dokumentach.

§7

Bezpieczeństwo danych powierzonych AiTech w związku ze świadczeniem usług w ramach Serwisu skanujfakture.pl

1. Wszystkie dane osobowe będą przechowywane przez Operatora zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.
2. Operator zobowiązuje się, że nie będzie w żaden sposób wykorzystywał danych wprowadzonych przez Klienta Końcowego, co nie dotyczy jednak danych niezbędnych do wykonania Umowy oraz danych osobowych, które zgodnie z przepisami prawa, Operator jest zobowiązany udostępnić sądom, organom ścigania lub administracji publicznej.
3. Wszystkie dane przechowywane przez Operatora będą chronione i zabezpieczone przed ingerencją z zewnątrz oraz przed nieuprawnionym dostępem wewnętrznym (tj. przed dostępem nieuprawnionych pracowników Operatora).
4. Operator zobowiązuje się filtrować dane za pomocą „ścian ogniowych” (firewall), w celu ich zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem.
5. Dane Klienta Końcowego będą przechowywane przez Operatora na serwerach wyposażonych w profesjonalne systemy podtrzymywania napięcia oraz dodatkowo tworzone będą kopie bezpieczeństwa danych w cyklu 24 godzinnym na niezależny nośnik, w celu dodatkowego zabezpieczenia przed utratą. Operator zobowiązuje się do zachowywania kopii bezpieczeństwa danych z ostatnich 14 dni.
6. Operator zobowiązuje się, że w razie rozwiązania Umowy dane przechowywane przez Operatora zostaną przekazane Klientowi Końcowemu po otrzymaniu pisemnego zlecenia w postaci kopii bazy danych, a następnie usunięte z Serwisu skanujfakture.pl.

Postanowienia końcowe.

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie oraz Umowie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy na świadczenie usług w ramach Serwisu skanujfakture.pl za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.
1. Operator Serwisu skanujfakture.pl zachowuje uiszczoną Opłatę.
2. Operator może wprowadzać zmiany do Regulaminu. Informacje o treści zmian oraz dacie ich wejścia w życie Operator umieszcza na stronie internetowej www.skanujfakture.pl.
3. W terminie 14 dni od dnia ogłoszenia informacji o zmianie Regulaminu, Klient Końcowy może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy - w takim przypadku Umowa o świadczenie usług w ramach Serwisu skanujfakture.pl ulega rozwiązaniu w terminie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Po upływie terminu wskazanego w zdaniu powyżej Strony wiąże Umowa o treści wynikającej ze zmienionego Regulaminu Serwisu skanujfakture.pl.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 10.09.2018 r.

Załącznik 1

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

§1

Klient oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135. z późniejszymi zmianami) w stosunku do danych powierzonych AiTech sp. z o.o..

§2

1. AiTech może przetwarzać dane osobowe przekazane przez Klienta wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania umowy na świadczenie Usługi skanujfakture.pl.
2. W celu wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy AiTech może przetwarzać następujące dane: (imię, nazwisko, dane do wysyłki, dane do faktury, telefon, adres e-mail, PESEL, adres IP).
3. Zmiana zakresu oraz celu przetwarzania danych osobowych może zostać dokonana jedynie w drodze zmiany niniejszej Umowy.

§3

1. AiTech jest zobowiązany do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135. z późniejszymi zmianami) oraz przepisów wykonawczych.
2. AiTech oświadcza, że przed rozpoczęciem przetwarzania danych podejmie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie powierzonych danych osobowych stosownie do przepisów, o których mowa w art. 36-39 oraz spełni wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135. z późniejszymi zmianami).

§4

1. Dostęp do powierzonych danych osobowych mogą posiadać tylko osoby, którym AiTech nadał upoważnienia, o których mowa w art. 37 ustawy o ochronie danych osobowych. Na żądanie Klienta, AiTech niezwłocznie udostępni aktualną listę osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych.
2. AiTech oświadcza, że każda osoba (np. pracownik etatowy, osoba świadcząca czynności na podstawie umów cywilnoprawnych, inne osoby pracujące na rzecz AiTech), która zostanie upoważniona do przetwarzania powierzonych przez Klienta danych osobowych - w celu i zakresie niezbędnym do wykonania umowy na Usługi skanujfakture.pl zostanie zobowiązana do zachowania tych danych osobowych w tajemnicy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych. Zobowiązanie dotrzymania tajemnicy obowiązuje przez okres 1 roku od dnia wypowiedzenia umowy na świadczenie Usługi skanujfakture.pl.

§5

1. AiTech odpowiada za szkody jakie powstały wobec Klienta lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową przetwarzania danych osobowych. Odpowiedzialność, o której mowa w niniejszym ustępie wynika z przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych

osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135. z późniejszymi zmianami) oraz przepisów ogólnych wskazanych w kodeksie cywilnym.

2. AiTech po zakończeniu przetwarzania danych zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia powierzonych mu danych. Na każde życzenie Klienta, AiTech ma obowiązek przedstawić w terminie 14 dni pisemny protokół potwierdzający fakt zniszczenia danych osobowych.

§6

AiTech przysługuje prawo kierowania zapytań do Klienta w zakresie prawidłowości wykonania przez AiTech obowiązków dotyczących zabezpieczenia powierzonych mu na podstawie niniejszej Umowy danych.

§7

Strony oświadczają, że zawierają niniejszą Umowę na czas określony – na czas trwania stosunku zobowiązaniowego między AiTech, a Klientem świadczonej Usługi skanujfakture.pl. Niniejsza Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem, jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, jednakże wypowiedzenie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych skutkuje wypowiedzeniem umowy głównej zawartej między Klientem, a AiTech.

§8

Zmiana niniejszej Umowy może nastąpić tylko w formie pisemnego aneksu.

§9

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135. Z późniejszymi zmianami) oraz kodeksu cywilnego.