

REGULAMIN Serwisu skanujfakture.pl

Niniejszy regulamin zwany dalej „Regulaminem” określa zasady, zakres i warunki świadczenia usług w ramach Serwisu skanujfakture.pl przez AiTech sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kochanowskiego 47 lok. 44, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000736171 (zwaną dalej AiTech).

Wysokość kapitału zakładowego AiTech wynosi 5000,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. Numer NIP: 1182175762.

§1

Definicje

Użyte w Regulaminie Serwisu skanujfakture.pl określenia należy rozumieć jak podano poniżej:

Operator Serwisu skanujfakture.pl (Operator) – AiTech Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kochanowskiego 47 lok. 44, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego, pod numerem KRS 0000736171.

Serwis skanujfakture.pl – platforma działająca pod adresem www.skanujfakture.pl, umożliwiająca korzystanie z usług oferowanych i świadczonych drogą elektroniczną, zgodnie z Regulaminem Serwisu skanujfakture.pl przez Operatora Serwisu skanujfakture.pl, w szczególności OCR wystawianie dokumentów.

Dokumenty - dokumenty stwierdzające zakup i sprzedaż towarów lub usług, tj. faktury VAT, faktury proforma, rachunki oraz faktury zakupu.

Klient Końcowy – prowadząca działalność gospodarczą osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.

Użytkownik Konta skanujfakture.pl (Użytkownik) – osoba fizyczna, która wykorzystując Login i Hasło, korzysta z Serwisu skanujfakture.pl w imieniu i na rzecz Klienta Końcowego.

Konto skanujfakture.pl (Konto) – wydzielona przestrzeń Serwisu skanujfakture.pl, określona unikalnym Loginem i zabezpieczona Hasłem, do którego wyłączny dostęp posiada Klient Końcowy oraz upoważniony przez niego Użytkownik.

Hasło – ciąg znaków zabezpieczający dostęp do Konta skanujfakture.pl.

Login – adres e-mail użytkownika, wykorzystywany wraz z Hasłem do autoryzacji dostępu do Konta skanujfakture.pl.

Pakiet lub Pakiety - zestaw oferowanych Klientowi Końcowemu usług, świadczonych w ramach Serwisu skanujfakture.pl, które w zależności od rodzaju zakupionego Pakietu charakteryzują się określonymi parametrami w zakresie dostępnych funkcjonalności.

Szczegółowy zakres funkcjonalny zdefiniowany jest na stronach internetowych www.skanujfakture.pl.

Baza Kont – zbiór danych, w tym danych osobowych Klientów Końcowych oraz wskazanych przez niego Użytkowników Konta skanujfakture.pl, które są gromadzone i przetwarzane w uporządkowany sposób przez Operatora Serwisu skanujfakture.pl.

Opłata – wynagrodzenie Operatora za świadczone usługi w ramach wybranego Pakietu skanujfakture.pl, należne od Klienta Końcowego. Opłata uiszczana jest za pośrednictwem Serwisu Płatności, jako opłata za Aktywację lub Prolongatę Aktywacji.

Serwis Płatności – funkcjonalność Serwisu skanujfaktury.pl, umożliwiająca wniesienie Opłaty, wykorzystująca Serwis Przelewy24 oraz PayPal.

Serwis Przelewy24 – Serwis internetowy, w ramach którego PayPro SA - Agent Rozliczeniowy (ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań NIP: 779-236-98-87, Regon: 301345068) oraz z DialCom24 Sp. z o.o – Agent Płatniczy (ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań NIP 781-173-38-52, REGON 634509164) prowadzi system autoryzacji i rozliczeń transakcji.

PayPal - Firma PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (zarejestrowana w R.C.S. Luxembourg pod numerem B 118 349), z oficjalną siedzibą w Luksemburgu, L-2449, posiada w Luksemburgu odpowiednie zezwolenie na prowadzenie działalności w formie instytucji kredytowej w rozumieniu artykułu 2 ustawy o sektorze finansowym z 5 kwietnia 1993 roku (z późniejszymi zmianami), zwanej dalej „Ustawą”, i podlega ścisłemu nadzorowi luksemburskiej komisji nadzoru finansowego (Commission de Surveillance du Secteur Financier, CSSF).

Aktywacja – prawo do korzystania z Serwisu skanujfaktury.pl w ramach wybranego Pakietu przez okres i na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

Prolongata Aktywacji – prawo do korzystania z Konta skanujfaktury.pl, w ramach wykupionego Pakietu przez okres kolejnego 1 miesiąca kalendarzowych od dnia zakończenia okresu Aktywacji.

Kod aktywacyjny (Kod) – ciąg znaków umożliwiający Aktywację lub Prolongatę Aktywacji tj. prawa do korzystania z Serwisu skanujfaktury.pl.

Umowa (Umowa Konta skanujfaktury.pl) – umowy o świadczenie usług w ramach Serwisu skanujfaktury.pl.

§2

Wymagania techniczne związane z korzystaniem z Serwisu skanujfaktury.pl

Dla poprawnego działania Serwisu skanujfaktury.pl koniecznym jest posiadanie przez Użytkownika co najmniej jednego z urządzeń:

1. Komputer, komputer osobisty, desktop z zainstalowaną jedną przeglądarką:

a) Microsoft Internet Explorer 11 i kolejne;

b) Google Chrome 34 i kolejne;

c) Mozilla Firefox 28 i kolejne;

d) dla komputera Mac OS przeglądarka Safari.

2. Smartfon lub tablet z systemem operacyjnym:

a) Android 4 i kolejne – z zainstalowaną przeglądarką Google Chrome 34 i kolejne;

b) Windows Phone 8 i kolejne z zainstalowaną przeglądarką Microsoft Internet Explorer Mobile;

c) iOS 4 i kolejne z zainstalowaną przeglądarką Safari.

Przeglądarka powinna obsługiwać JavaScript oraz mieć włączoną obsługę plików cookies.

Zawarcie i przedmiot Umowy o świadczenie usług w ramach Serwisu skanujfakture.pl

1. Umowa o świadczenie usług w ramach Serwisu skanujfakture.pl zostaje zawarta poprzez złożenie zgłoszenia elektronicznego oraz zaakceptowanie niniejszego Regulaminu. Operator Serwisu skanujfakture.pl automatycznie generuje wówczas Konto skanujfakture.pl dla Klienta Końcowego na okres testowy.
2. Operator bezpłatnie udostępnia Klientowi Końcowemu pełną funkcjonalność Serwisu skanujfakture.pl przez okres 7 dni, w celu oceny przydatności Serwisu skanujfakture.pl dla działalności gospodarczej Klienta Końcowego. Po przekroczeniu powyższego czasu, dostęp do Serwisu skanujfakture.pl zostaje ograniczony.
3. W przypadku gdy w ramach świadczonej Usługi Klient będzie przetwarzał dane osobowe (tj. dane osób fizycznych, w tym administratorów lub innych użytkowników, oraz przedsiębiorców będących osobami fizycznymi), których jest administratorem, istnieje obowiązek zawarcia pisemnej umowy przetwarzania danych osobowych, na podstawie której Klient powierza AiTech czynności powierzenia danych osobowych, zgodnie z art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych. Powierzone czynności przetwarzania danych ograniczają się do administrowania bazą usługi online. Obowiązek wystąpienia z inicjatywą podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych spoczywa na Kliencie.
4. AiTech informuje, że w przypadku zlecenia powierzenia danych osobowych innemu podmiotowi bez pisemnej umowy powierzenia danych, grozi odpowiedzialność cywilna i karna wynikająca z ustawy o ochronie danych osobowych.
5. Wzór umowy powierzenia danych jest dostępny wraz z niniejszym Regulaminem (Załącznik nr 1), akceptacja którego jest równoznaczna z akceptacją Umowy Powierzenia Danych Osobowych. W określonym w ust. 1 przypadku, w którym istnieje obowiązek zawarcia pisemnej umowy powierzenia danych osobowych, Klient zobowiązany jest do wydrukowania umowy powierzenia danych osobowych, podpisania jej i dostarczenia do AiTech w dwóch egzemplarzach.
6. Po upływie okresu testowego dostęp do Konta skanujfakture.pl jest możliwy po wykupieniu przez Klienta Końcowego Aktywacji do wybranego Pakietu oraz wypełnieniu wymaganych danych rejestracyjnych.
7. Klient Końcowy może nabyć Aktywację bezpośrednio od Operatora dokonując Opłaty z wykorzystaniem Serwisu Płatności.
8. Klient Końcowy może przedłużyć korzystanie z Konta skanujfakture.pl przez zakup Prolongaty Aktywacji, którego może dokonać w ten sam sposób jak zakup Aktywacji.
9. Usługa Konta skanujfakture.pl jest aktywna przez okres określonej liczby w wykupionym pakiecie miesięcy od:
 - a) daty wykorzystania pierwszego Kodu aktywacyjnego;
 - b) daty kolejnej Aktywacji, wykonanej po upływie okresu ważności Konta;
 - c) daty upływu ważności Konta, gdy Aktywacja nastąpiła przed terminem upływu ważności Konta.
10. Umowa na świadczenie usług w ramach Serwisu skanujfakture.pl zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
11. Przedmiotem Umowy jest zapewnienie Klientowi dostępu do Konta skanujfakture.pl w ramach wybranego i opłaconego Pakietu.

12. Podane przez Klienta Końcowego w formularzu rejestracyjnym dane, powinny być zgodne ze stanem faktycznym i prawnym. W okresie świadczenia usługi Konta skanujfaktura.pl Klient Końcowy zobligowany jest do niezwłocznego aktualizowania tych danych, w każdym przypadku ich zmiany. Klient Końcowy zobowiązany jest do aktualizacji swoich danych. W przypadku braku wykonania tego obowiązku lub jego nienależytego wykonania, wszystkie oświadczenia, faktury lub informacje wysłane do Klienta końcowego przez Operatora Serwisu skanujfaktura.pl na dotychczasowo podane dane, w tym adresy elektroniczne, będą uważane za skutecznie doręczone.

§4

Wynagrodzenie

1. Klient Końcowy jest zobowiązany do zapłaty z góry za świadczone usługi w ramach Serwisu skanujfaktura.pl zgodnie z wybranym Pakietem oraz Cennikiem umieszczonym na stronie internetowej www.skanujfaktura.pl.
2. Wynagrodzenie płatne jest za pośrednictwem Serwisu Płatności.
3. Operator Serwisu skanujfaktura.pl zastrzega sobie prawo do zmian wysokości Opłat za korzystanie z usług w ramach Serwisu skanujfaktura.pl i zasad dotyczących tych płatności.

Zmiany będą komunikowane Klientom Końcowym przy pomocy strony internetowej www.skanujfaktura.pl.

§5

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja Klienta Końcowego dotycząca usług świadczonych w ramach Serwisu skanujfaktura.pl winna zostać przesłana Operatorowi Serwisu skanujfaktura.pl w formie pisemnej, na adres siedziby Operatora Serwisu skanujfaktura.pl i określać:
 - a) dane Klienta Końcowego, umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację, jako Klienta Końcowego;
 - b) uwagi Klienta Końcowego;
 - c) okoliczności uzasadniające reklamację Klienta Końcowego;
 - d) ewentualnie sugestie Klienta Końcowego, co do sposobu usunięcia zarzucanej nieprawidłowości.
2. Operator Serwisu skanujfaktura.pl obowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności uzupełnienia zgłoszenia reklamacji lub wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz Operatora Serwisu skanujfaktura.pl przez podmioty, za które Operator Serwisu skanujfaktura.pl nie ponosi odpowiedzialności, bądź działają na rzecz Operatora Serwisu skanujfaktura.pl, jako podwykonawcy, Operator Serwisu skanujfaktura.pl przesyła Klientowi Końcowemu w terminie 7 dni, informację o potrzebie uzupełnienia przez niego zgłoszenia lub wyjaśnienia tych okoliczności.
3. Zgłoszenie niespełniające wymogów, o których mowa w ust. 1 jest nieskuteczne do dnia jego uzupełnienia i termin 14 dni na odpowiedź Operatora Serwisu skanujfaktura.pl biegnie od dnia poprawnego uzupełnienia zgłoszenia reklamacji.

§6

Odpowiedzialność AiTech

1. Odpowiedzialność Operatora wobec Klienta Końcowego ze wszystkich tytułów wynikających ze świadczenia usług w ramach Serwisu jest ograniczona do wartości Opłaty ostatnio uiszczonej przez Klienta Końcowego przed zdarzeniem rodzącym odpowiedzialność Operatora.
2. Operator nie odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w dostępie Klienta Końcowego do Internetu lub przerw w świadczeniu usług spowodowanych nie wywiązaniem się ze zobowiązań przez osoby trzecie.
3. Operator nie ponosi w żadnym wypadku odpowiedzialności za szkody polegające na utracie przez Klienta Końcowego korzyści, które uzyskałby, gdyby szkody nie wyrządzono.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z brakiem u Klienta Końcowego odpowiednich zabezpieczeń przed przejściem Loginu i Hasła lub udostępnieniem przez Klienta Końcowego Loginu i Hasła osobom nie uprawnionym lub niegodnym zaufania.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skuteczność rozpoznawania pól w dokumentach.

§7

Bezpieczeństwo danych powierzonych AiTech w związku ze świadczeniem usług w ramach Serwisu skanujfakture.pl

1. Wszystkie dane osobowe będą przechowywane przez Operatora zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.
2. Operator zobowiązuje się, że nie będzie w żaden sposób wykorzystywał danych wprowadzonych przez Klienta Końcowego, co nie dotyczy jednak danych niezbędnych do wykonania Umowy oraz danych osobowych, które zgodnie z przepisami prawa, Operator jest zobowiązany udostępnić sądom, organom ścigania lub administracji publicznej.
3. Wszystkie dane przechowywane przez Operatora będą chronione i zabezpieczone przed ingerencją z zewnątrz oraz przed nieuprawnionym dostępem wewnętrznym (tj. przed dostępem nieuprawnionych pracowników Operatora).
4. Operator zobowiązuje się filtrować dane za pomocą „ścian ogniowych” (firewall), w celu ich zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem.
5. Dane Klienta Końcowego będą przechowywane przez Operatora na serwerach wyposażonych w profesjonalne systemy podtrzymywania napięcia oraz dodatkowo tworzone będą kopie bezpieczeństwa danych w cyklu 24 godzinnym na niezależny nośnik, w celu dodatkowego zabezpieczenia przed utratą. Operator zobowiązuje się do zachowywania kopii bezpieczeństwa danych z ostatnich 14 dni.
6. Operator zobowiązuje się, że w razie rozwiązania Umowy dane przechowywane przez Operatora zostaną przekazane Klientowi Końcowemu po otrzymaniu pisemnego zlecenia w postaci kopii bazy danych, a następnie usunięte z Serwisu skanujfakture.pl.

Postanowienia końcowe.

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie oraz Umowie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy na świadczenie usług w ramach Serwisu skanufakture.pl za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.
 1. Operator Serwisu skanufakture.pl zachowuje uiszczoną Opłatę.
 2. Operator może wprowadzać zmiany do Regulaminu. Informacje o treści zmian oraz dacie ich wejścia w życie Operator umieszcza na stronie internetowej www.skanufakture.pl.
3. W terminie 14 dni od dnia ogłoszenia informacji o zmianie Regulaminu, Klient Końcowy może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy - w takim przypadku Umowa o świadczenie usług w ramach Serwisu skanufakture.pl ulega rozwiązaniu w terminie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Po upływie terminu wskazanego w zdaniu powyżej Strony wiąże Umowa o treści wynikającej ze zmienionego Regulaminu Serwisu skanufakture.pl.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 10.09.2018 r.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
stanowiąca uzupełnienie wykonania kompleksowych usług **umowy na świadczenie usługi
skanujfakture.pl** z dnia2020 r.

zawarta w dniu r. w Warszawie, pomiędzy:

AiTech Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (kod 01-864),
ul. Kochanowskiego 47 lok. 44, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego
prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego
Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000736171, numer NIP 1182175762, numer REGON
380502690, reprezentowaną przez Mateusza Kalinowskiego – Prezesa Zarządu, zwana dalej
Zleceniobiorcą

a

..... (nazwa firmy) z siedzibą w
(kod),(ulica i numer), wpisaną do rejestru
przedsiębiorców..... Prowadzonego przez Sąd
..... pod numerem KRS, numer NIP
....., numer REGON reprezentowaną przez
....., zwana dalej Zleceniodawcą.

dalej łącznie jako: Strony.

Mając na uwadze, że:

- a) Strony zawarły **umowę na świadczenie usługi skanujfakture.pl** z dnia2020 r.
zwaną dalej, Umowa/Umowy Podstawowa, w związku, z wykonywaniem której Administrator
powierzył Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym
Umową;
- b) Celem Umowy jest ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający wykonuje operacje
przetwarzania Danych Osobowych w imieniu Administratora;
- c) Strony zawierając Umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania Danych
Osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom rozporządzenia Parlamentu
Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w
związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich
danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.
UE L 119, s. 1) – dalej RODO.

Strony postanawiają zawrzeć Umowę o następującej treści:

przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz
kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa administratora.

§ 1. Definicje

Przetwarzający – podmiot, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych na mocy umowy powierzenia ze Zleceniodawcą, zwany także Zleceniobiorcą.

Administrator - organ, jednostka organizacyjna, podmiot lub osoba, decydujące o celach i środkach przetwarzania danych osobowych, zwany także Zleceniodawcą.

Dane Osobowe - oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, które Podmiot Przetwarzający Dane otrzymał od Administratora Danych przed zawarciem niniejszej umowy lub po jej zawarciu.

Przetwarzanie danych - wszelkie operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak wgląd, zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, szczególnie operacje wykonywane w systemach informatycznych.

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) - oznacza obszar gospodarczy łączący Islandię, Norwegię i Liechtenstein z Rynkiem Wewnętrznym Unii Europejskiej.

Organ Nadzorczy - oznacza niezależny organ publiczny ustanowiony przez Państwo Członkowskie UE na mocy RODO.

Podprzetwarzający - podmiot, któremu podmiot przetwarzający w imieniu administratora podpowierzył w całości lub częściowo przetwarzanie danych osobowych.

§ 2. Opis Przetwarzania - Przedmiot, cel, charakter i zakres Umowy

1. Przedmiot [art. 28 ust. 3 RODO] Na warunkach określonych niniejszą Umową oraz Umową Podstawową Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie (w rozumieniu RODO) dalej opisanych Danych Osobowych.
2. Czas [art. 28 ust. 3 RODO] Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie obowiązywania Umowy Podstawowej.
3. Charakter i cel [art. 28 ust. 3 RODO] Charakter i cel przetwarzania wynikają z Umowy Podstawowej. W szczególności:
 - a) charakter przetwarzania określony jest następującą rolą Przetwarzającego: wykonanie kompleksowych usług polegających na: udostępnieniu serwisu skanujfaktura.pl - tj. platformy działającej pod adresem www.skanujfaktura.pl, umożliwiającej korzystanie z usług oferowanych i świadczonych drogą elektroniczną, zgodnie z Regulaminem Serwisu skanujfaktura.pl przez Operatora Serwisu skanujfaktura.pl, w szczególności OCR, wystawianie dokumentów, zaś
 - b) celem przetwarzania jest *umożliwienie Administratorowi korzystania z funkcjonalności serwisu skanujfaktura.pl w szczególności w zakresie OCR*
4. Rodzaj danych [art. 28 ust. 3 RODO] Przetwarzanie obejmować będzie następujące rodzaje danych osobowych:

Dane zwykłe:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) numer ewidencyjny PESEL,
- 3) adres do wysyłki,
- 4) dane do faktury,
- 5) adres e-mail
- 6) telefon
- 7) adres IP

5. Kategorie osób [art. 28 ust. 3 RODO] Przetwarzanie Danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:

- (1) kontrahenci Administratora,
- (2) uczestnicy akcji marketingowych realizowanych przez Administratora na rzecz swoich Klientów na podstawie odrębnych umów.

§ 3. Prawa i obowiązki Administratora

1. Administrator danych:
 - a) będzie przetwarzał Dane Osobowe zgodnie z RODO i zgodnie z dobrymi praktykami przetwarzania danych,
 - b) będzie udzielał Podmiotowi Przetwarzającemu Dane udokumentowanych i wiążących instrukcji dotyczących przetwarzania Danych Osobowych,
 - c) będzie przez cały czas zachowywał kontrolę nad Danymi Osobowymi i upoważnieniem do Danych Osobowych,
 - d) będzie przez cały czas zachowywał prawo własności i prawa własności intelektualnej oraz inne prawa dotyczące Danych Osobowych.
2. Administrator zobowiązany jest współdziałać z Przetwarzającym w wykonaniu Umowy, udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Administratora, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków.

§ 4. Obowiązki Przetwarzającego

Przetwarzający ma następujące obowiązki:

1. Udokumentowane polecenia [art. 28 ust. 3 lit. a RODO] Przetwarzający przetwarza Dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Administratora.
2. Nieprzetwarzanie poza EOG [art. 28 ust. 3 lit. a RODO] Przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje Danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy EOG). Przetwarzający oświadcza również, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują Dane poza EOG.
3. Poinformowanie o zamiarze przetwarzania poza EOG. [art. 28 ust. 3 lit. a RODO] Jeżeli Przetwarzający ma zamiar lub obowiązek przekazywać Dane poza EOG, informuje o tym Administratora, w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.
4. Tajemnica [art. 28 ust. 3 lit. b RODO] Przetwarzający uzyskuje od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania Danych w wykonaniu Umowy, udokumentowane zobowiązania do zachowania tajemnicy, ewentualnie upewnia się, że te osoby podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.

5. Bezpieczeństwo [art. 28 ust. 3 lit. c RODO] Przetwarzający zapewnia ochronę Danych i podejmuje środki ochrony danych, o których mowa w art. 32 RODO, zgodnie z dalszymi postanowieniami Umowy.
6. Podprzetwarzanie [art. 28 ust. 3 lit. d RODO] Przetwarzający przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego (Podprzetwarzającego).
7. Współpraca przy realizacji praw jednostki [art. 28 ust. 3 lit. e RODO] Przetwarzający zobowiązuje się wobec Administratora do odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO. Przetwarzający oświadcza, że zapewnia obsługę Praw jednostki w odniesieniu do powierzonych Danych, w szczególności informowanie i przejrzysta komunikacja, dostęp do danych, obowiązek informacyjny, prawo dostępu, prawo do sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawo sprzeciwu, zautomatyzowane podejmowanie decyzji.
8. Wsparcie przy obowiązkach bezpieczeństwa [art. 28 ust. 3 lit. f RODO] Przetwarzający współpracuje z Administratorem przy wykonywaniu przez Administratora obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32–36 RODO (ochrona danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym).
9. Legalność poleceń [art. 28 ust. 3 ak. 2 RODO] Jeżeli Przetwarzający poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Administratora poleceń lub instrukcji, Przetwarzający natychmiast informuje Administratora o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany i z uzasadnieniem), pod rygorem utraty możliwości dochodzenia roszczeń przeciwko Administratorowi z tego tytułu.
10. Projektowanie prywatności [art. 25 ust. 1 RODO] Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania Danych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w art. 25 ust. 1 RODO i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa Danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania Danych przez Przetwarzającego.
11. Minimalizacja [art. 25 ust. 2 RODO] Przetwarzający zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do Danych Osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do Danych jest potrzebny dla realizacji Umowy i posiadających odpowiednie upoważnienie.
12. RCPD [art. 30 ust. 2 RODO] Przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania Danych, w tym rejestru czynności przetwarzania danych osobowych. Przetwarzający udostępniania na żądanie Administratora prowadzony rejestr czynności przetwarzania danych przetwarzającego, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową innych klientów Przetwarzającego.
13. Profilowanie [art. 13 i 14 RODO] Jeżeli Przetwarzający wykorzystuje w celu realizacji Umowy zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, Przetwarzający informuje o tym Administratora w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania przez Administratora obowiązku informacyjnego.
14. Szkolenie personelu Przetwarzający ma obowiązek zapewnić osobom upoważnionym do przetwarzania Danych odpowiednie szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych.

§ 5. Oświadczenia Stron

1. Oświadczenie Administratora. Administrator oświadcza, że jest Administratorem Danych oraz, że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim powierzył je Przetwarzającemu.
2. Oświadczenie Przetwarzającego [art. 28 ust. 1 RODO] Przetwarzający oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności gospodarczej profesjonalnie zajmuje się przetwarzaniem danych osobowych objętym Umową i Umową Podstawową, posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania niniejszej Umowy.
3. Referencje [art. 28 ust. 1 RODO] Na żądanie Administratora Przetwarzający okaże Administratorowi stosowne referencje, wykaz doświadczenia, informacje finansowe lub inne dowody, iż Przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

§ 6. Bezpieczeństwo danych

1. Bezpieczeństwo danych osobowych [art. 32 RODO] Przetwarzający zapewnia wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych służących do ochrony danych osobowych przed niezgodnym z prawem lub nieuprawnionym przetwarzaniem oraz przed ich przypadkową utratą, zniszczeniem, uszkodzeniem, modyfikacją lub ujawnieniem. 2. Przetwarzający zobowiązuje się między innymi - jeżeli to stosowne:
 - a) w regularny sposób testował i ocenił skuteczność środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych,
 - b) tworzył kopie zapasowe w celu przywrócenia Danych Osobowych w przypadku naruszenia danych,
 - c) w możliwym stopniu pseudonimizował i szyfrował przetwarzane przez siebie Dane Osobowe,
 - d) zapewniał przez cały czas poufność, integralność, dostępność i odporność systemów i usług przetwarzania Danych Osobowych.

§ 7. Powiadomienie o naruszeniach danych osobowych

1. Przetwarzający powiadamia Administratora danych o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony Danych osobowych niezwłocznie, jednak nie później niż w 24 godziny od pierwszego zgłoszenia, umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia.
2. Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organ nadzoru.
3. Powiadomienie o naruszeniu danych powinno zawierać przynajmniej:
 - a) rodzaj i ilość ujawnionych Danych Osobowych,
 - b) imię i nazwisko oraz Dane Osobowe osoby odpowiedzialnej za kwestie związane z ochroną danych u Przetwarzającego,
 - c) opis prawdopodobnych i występujących konsekwencji,
 - d) podjęte kroki w celu ograniczenia konsekwencji i podjęte działania zapobiegawcze.
4. Obowiązek powiadomienia nie ma zastosowania do Przetwarzającego, jeżeli naruszenie jest spowodowane przez Administratora Danych.

§ 8. Nadzór

1. Sprawowanie kontroli [art. 28 ust. 3 lit. h RODO] Administrator kontroluje sposób przetwarzania powierzonych Danych Osobowych po uprzednim poinformowaniu Przetwarzającego o planowanej kontroli. Administrator lub wyznaczone przez niego osoby są uprawnione do wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są Dane Osobowe oraz wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem Danych Osobowych. Administrator uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania Danych Osobowych, oraz udostępnienia rejestrów przetwarzania.
2. Współpraca przy kontroli [art. 28 ust. 3 lit. h RODO] Przetwarzający będzie pomagał Administratorowi w odpowiedzi na prośbę i w organizacji audytu od Organu Nadzorczego.
3. Przetwarzający:
 - a) udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności działania Administratora z przepisami RODO,
 - b) umożliwia Administratorowi lub upoważnionemu audytorowi przeprowadzanie audytów lub inspekcji. Przetwarzający współpracuje w zakresie realizacji audytów lub inspekcji.

§ 9. Podpowierzenie

1. Podpowierzenie [art. 28 ust. 2 RODO] Przetwarzający może powierzyć konkretne operacje przetwarzania Danych podpowierzenie w drodze pisemnej umowy podpowierzenia Umowa Podpowierzenia innym podmiotom przetwarzającym Podprzetwarzający, pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podprzetwarzającego przez Administratora.
2. Powierzenie przetwarzania Danych Podprzetwarzającym wymaga uprzedniego zgłoszenia Administratorowi w celu umożliwienia wyrażenia sprzeciwu. Administrator może z uzasadnionych przyczyn zgłosić udokumentowany sprzeciw względem powierzenia Danych konkretnemu Podprzetwarzającemu. W razie zgłoszenia sprzeciwu Przetwarzający nie ma prawa powierzyć Danych Podprzetwarzającemu objętemu sprzeciwem, a jeżeli sprzeciw dotyczy aktualnego Podprzetwarzającego, musi niezwłocznie zakończyć podpowierzenie temu Podprzetwarzającemu. Wątpliwości co do zasadności sprzeciwu i ewentualnych negatywnych konsekwencji Przetwarzający zgłosi Administratorowi w czasie umożliwiającym zapewnienie ciągłości przetwarzania.
3. Dokonując podpowierzenia Przetwarzający ma obowiązek zobowiązać Podprzetwarzającego do realizacji wszystkich obowiązków Przetwarzającego wynikających z niniejszej Umowy powierzenia, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego podpowierzenia.
4. Przetwarzający ma obowiązek zapewnić, aby Podprzetwarzający złożył Administratorowi zobowiązanie do wykonania obowiązków, o których mowa w poprzednim ustępie. Może to zostać wykonane przez podpisanie stosownego oświadczenia adresowanego do Administratora wraz z podpisaniem Umowy Podpowierzenia, zawierającego listę obowiązków Podprzetwarzającego.
5. Przetwarzający nie ma prawa przekazać Podprzetwarzającemu całości wykonania Umowy.

§ 10. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Przetwarzającego [art. 82 ust. 3 RODO] Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub nie zastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.
2. Odpowiedzialność za Podprzetwarzających [art. 28 ust. 4 RODO] Jeżeli Podprzetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność

wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez Podprzetwarzającego spoczywa na Przetwarzającym.

§ 11. Okres Obowiązywania Umowy Powierzenia

Umowa została zawarta na czas obowiązywania Umowy Podstawowej.

§ 12. Usunięcie Danych

1. Usunięcie danych [art. 28 ust. 3 lit g RODO] Z chwilą rozwiązania Umowy Przetwarzający nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych Danych i jest zobowiązany do:
 - a) usunięcia Danych,
 - b) usunięcia wszelkich ich istniejących kopii lub zwrotu Danych, chyba że Administrator postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalej przechowywanie Danych,
 - c) Strony uzgodnią sposób usunięcia Danych odrębnym dokumentem w czasie trwania Umowy Powierzenia.
2. Karencja. Przetwarzający dokona usunięcia Danych po upływie 30 dni od zakończenia Umowy, chyba że Administrator poleci mu to uczynić w innym terminie.
3. Oświadczenie. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w pkt 1., Przetwarzający złoży Administratorowi pisemne oświadczenie potwierdzające trwałe usunięcie wszystkich Danych.

§ 13. Postanowienia Końcowe

1. Pierwszeństwo. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy Powierzenia a Umowy Podstawowej, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy Powierzenia. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych pomiędzy Administratorem a Przetwarzającym należy regulować poprzez zmiany niniejszej Umowy lub w wykonaniu jej postanowień.
2. Egzemplarze. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. Właściwość prawa. Umowa podlega prawu polskiemu oraz RODO.